



PLANMalaysia@Selangor

(JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA NEGERI SELANGOR)

Perancangan Melangkaui Kelaziman  
*Planning : Beyond Conventional*

# PANDUAN PELAKSANAAN ANALISIS IMPAK SOSIAL DALAM LCP NEGERI SELANGOR

# ISI KANDUNGAN

## 1.0 ANALISIS IMPAK SOSIAL (AIS)

### 1.1 PENGENALAN

### 1.2 PROSES PENYEDIAAN ANALISIS DAN LANGKAH- LANGKAH MITIGASI IMPAK SOSIAL

**1.2.1** Peringkat 1: Pengenalpastian Pemboleh Ubah Impak Sosial (Pembidangan isu)

**1.2.2** Peringkat 2: Penentuan Kawasan Pengaruh (*Area of Influence - AOI*)

**1.2.3** Peringkat 3: Pengumpulan Data

**1.2.4** Peringkat 4: Kaedah Analisis

**1.2.5** Peringkat 5: Pengenalpastian Impak Sosial Dan Langkah- Langkah Mitigasi

## 2.0 Contoh Kandungan Analisis Impak Sosial (AIS) Dalam LCP

**2.1** Cadangan Kandungan Analisis Impak Sosial (Ais)

**2.2** Pembolehubah Impak Sosial

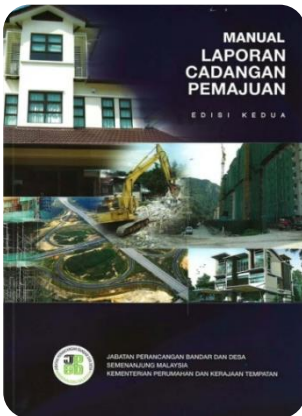
**2.3** Penentuan Kawasan Pengaruh

**2.4** Pengumpulan dan Analisis Data

**2.5** Pengenalpastian Impak Sosial, Langkah

## 1.0 ANALISIS IMPAK SOSIAL (AIS)

### 1.1 Pengenalan



Selaras dengan peruntukan perenggan 21A(1)(ea) Akta Perancangan Bandar dan Desa (Pindaan) 2017 [Akta A1522] yang telah diwartakan pada 16 Januari 2017, **setiap Laporan Cadangan Pemajuan (LCP) hendaklah mengandungi analisis dan langkah-langkah mitigasi impak sosial dan impak lain seperti mana yang diperuntukkan di dalam akta. Adalah menjadi amalan oleh pihak berkuasa perancang tempatan (PBPT), bagi memastikan setiap cadangan pemajuan mengambil kira keperluan penduduk setempat dan meminimumkan impak negatif dari aspek sosial yang terhasil daripada cadangan projek tersebut.**

Di dalam LCP terdapat bahagian Impak Pembangunan yang perlu diterangkan di Bahagian C : Penerangan, Analisis dan Justifikasi Pemajuan. Impak Pembangunan merangkumi Impak Fizikal, Impak Ekonomi, Impak Infrastruktur/Utiliti, Impak Sosial dan Impak Alam Sekitar. Analisis Impak Sosial (AIS) ini berada di dalam bahagian Impak Sosial di mana kandungannya haruslah meliputi mengenalpasti jangkaan impak, analisis dan penilaian serta langkah-langkah mitigasi.



Walau bagaimanapun, selaras dengan peruntukan perenggan 21A(1)(ea) Akta Perancangan Bandar dan Desa (pindaan) 2017 [Akta A1522], keperluan untuk menyediakan Analisis Impak Sosial (AIS) sebagai sebahagian daripada dokumen LCP itu sendiri adalah **tidak melibatkan** projek-projek SIA Kategori 1, SIA Kategori 2 dan SIA Kategori 3 sebagaimana yang telah digariskan di dalam Manual Penilaian Impak Sosial (SIA) bagi Projek Pembangunan Edisi Kedua.



AIS merupakan **proses penilaian** yang merangkumi perkara seperti yang berikut:

- i. Menilai rekabentuk pelan susunatur yang mengambilkira dasar semasa, piawaian perancangan, pengezonan tanah dan intensiti pembangunan yang dibenarkan.
- ii. Melihat impak projek pembangunan dari segi rekabentuk pelan,
- iii. Komponen cadangan, perletakan lokasi dan peringkat pembangunan kepada komuniti sekitar.
- iv. Mengenalpasti siapa pihak berkepentingan yang terkesan dari projek pembangunan.
- v. Menggunakan kaedah yang sesuai bagi mendapatkan maklumat dan pandangan dari pihak yang menerima kesan.
- vi. Mencadangkan langkah-langkah mitigasi bagi mengurangkan impak negatif yang dijangkakan dari projek pembangunan.
- vii. Menerangkan faedah dan impak positif yang dihasilkan dari projek pembangunan.
- viii. Mengurus dan memantau langkah-langkah yang dicadangkan melalui agensi yang telah dikenalpasti.

Rajah 1.1: Proses Penilaian Analisis Impak Sosial (AIS)



Skop dan perincian AIS bergantung kepada jenis pembangunan yang dicadangkan bagi melihat tahap impak sosial akibat daripada sesuatu pemajuan kepada masyarakat, di antaranya:



Rajah 1.2: Skop Perincian Analisis Impak Sosial (AIS)

Faedah-faedah yang boleh diperolehi hasil daripada penyediaan AIS adalah seperti berikut:

- i. Mempertingkatkan kualiti penyediaan LCP melalui proses, analisis dan penilaian yang telah dijalankan.
- ii. Mengurangkan penyediaan SIA Kategori 3 jika Langkah-langkah mitigasi yang dicadangkan dapat meminimalkan kesan tersebut.
- iii. Dapat mengurangkan mesyuarat dan proses bantahan jika ada oleh penduduk atau komuniti berhampiran.
- iv. Memperkukuhkan LCP sebagai alat untuk membuat keputusan selain dari kajian lain seperti EIA, TIA, RSA, SIA dan lain-lain.

v. Penglibatan oleh pihak pemaju melalui kesedaran betapa pentingnya aspek sosial diberi penekanan di dalam atau di luar projek.

vii. Dapat mengurangkan tanggapan yang tidak benar oleh penduduk atau komuniti berhampiran projek pemajuan yang dicadangkan.

vi. Membuktikan bahawa Pelan atau Rancangan Pembangunan (RS, RT, RKK dll) yang dihasilkan adalah sesuai untuk dijadikan panduan dan rujukan.

Faedah-faedah menjalankan AIS kepada pihak kerajaan, masyarakat dan sektor swasta adalah seperti berikut :

### Kerajaan



1

- i. Dasar inklusif kerajaan dapat dilaksanakan di mana semua golongan dapat menikmati hasil kemakmuran negara melalui kaedah SIA.
- ii. Proses membuat keputusan dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan berasaskan maklumat dan analisis yang telah dibuat.

### Masyarakat



2

- iii. Sebagai kaedah melaksanakan Pembangunan Sosial iaitu meningkatkan kualiti dan kesejahteraan hidup rakyat.
- iv. Pandangan serta aspirasi masyarakat dijadikan input yang penting didalam perancangan dan pelaksanaan projek pembangunan melalui penyertaan awam yang berkesan.

### Sektor Swasta



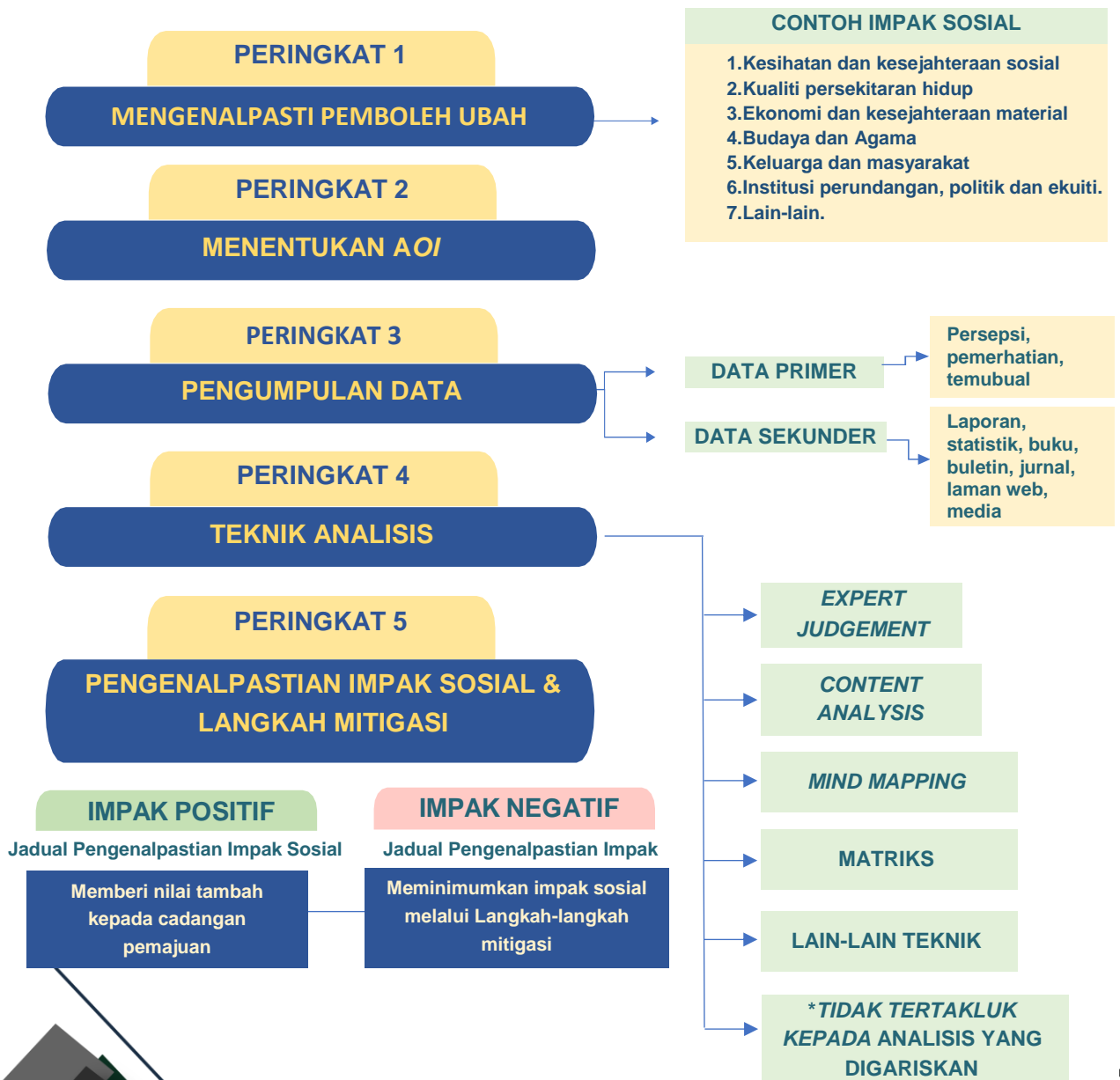
3

- v. Projek dapat berjalan lancar tanpa ada gangguan.
- vi. Mencegah kesilapan dan kos luar jangka yang perlu ditanggung.

## 1.2 Proses Penyediaan Analisis dan Langkah-Langkah Mitigasi Impak Sosial

Penyediaan analisis dan langkah-langkah mitigasi impak sosial terbahagi kepada lima (5) peringkat utama iaitu mengenalpasti pemboleh ubah, penentuan *area of influence* (AOI), proses pengumpulan data, teknik / kaedah analisis dan mengenalpastian impak sosial. Perincian proses kerja adalah seperti di **Rajah 1.0**.

**Rajah 1.0: Perincian Proses Kerja AIS**



### 1.2.1 Peringkat 1: Pengenalpastian Pemboleh Ubah Impak Sosial (*Pembidangan Isu*)

- i. Perunding perlu mengenal pasti pembolehubah – pembolehubah impak sosial yang dijangka kesan daripada cadangan projek pembangunan di sesuatu kawasan.
- ii. Jenis pemboleh ubah impak sosial dan proses perubahan sosial yang boleh dirujuk seperti di dalam Manual SIA untuk mengenalpasti impak-impak berkaitan dengan projek pembangunan adalah seperti berikut:

Bidang isu boleh ditentukan melalui dua (2) kategori pembolehubah

## 1 IMPAK SOSIAL 2 PROSES PERUBAHAN SOSIAL



Rajah 1.3: Pemboleh Ubah Analisis Impak Sosial (AIS)



Namun begitu perunding juga boleh:

1

Mengadakan pra rundingan berkaitan isu-isu sosial daripada PBT, Bahagian Perancangan dan agensi teknikal luaran dan dalaman. Perunding perlu menganalisis secara awalan isu-isu sosial yang dijangkakan tersebut.

2

Merujuk kajian dan Laporan yang berkaitan bagi mengenalpasti impak sosial yang ketara di cadangan projek pembangunan.

3

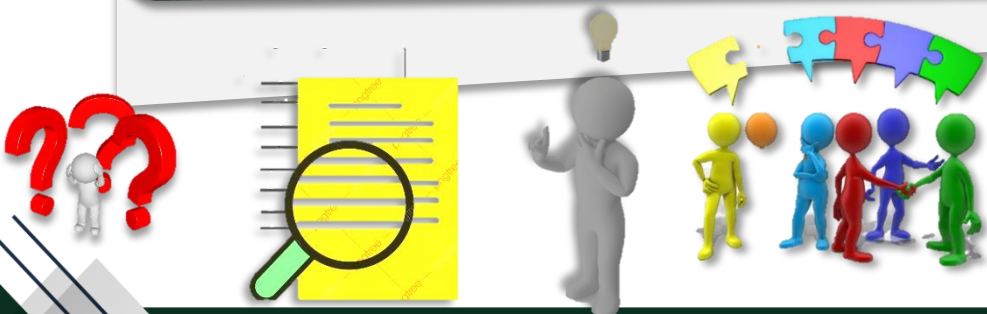
Mengkaji pelan susunatur yang dicadangkan dan memastikan segala kehendak di dalam LCP dapat di terjemahkan dengan baik.

4

Memilih maklumat yang boleh dijadikan sebagai input tambahan dalam mengkaji kawasan sekitar dari segi lokasi projek, sistem perhubungan, kemudahan sedia ada.

5

Menentukan bidang isu yang harus diberi perhatian dan menjangkakan isu awal yang telah dikenalpasti.



## 1.2.2 Peringkat 2: Penentuan Kawasan Pengaruh (Area of Influence - AOI)



Penentuan kawasan pengaruh (AOI) adalah satu peringkat yang penting dalam mengenal pasti sempadan kajian projek bagi projek pembangunan yang dicadangkan.

Perunding perlu memberi justifikasi mengenai penentuan AOI secara terperinci dengan bukti kawasan sekitar. Secara umumnya, penentuan AOI dintegrasikan melalui dua (2) kriteria, iaitu:

- a) Kawasan yang menerima impak secara langsung; dan
- b) Kawasan yang menerima impak secara tidak langsung.



Penentuan AOI yang disyorkan bagi projek pembangunan yang akan dijalankan adalah seperti berikut :

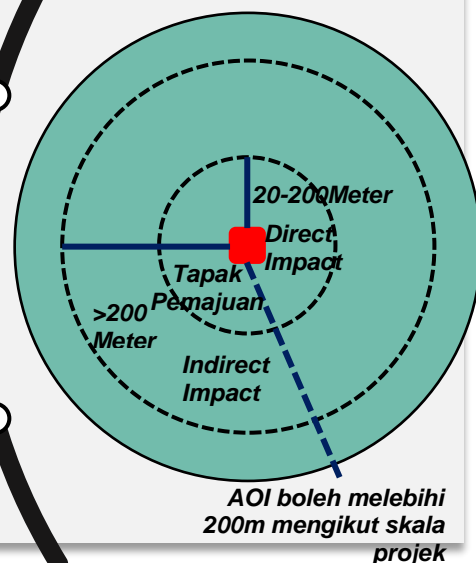
Jarak lingkungan sekurang-kurangnya 200 meter atau lebih bergantung kepada jenis dan skala projek pembangunan

Diambil kira daripada sempadan projek pembangunan

Menentukan sempadan kawasan pengaruh impak berdasarkan bentuk lot, jajaran.

Mengenalpasti jenis kumpulan komuniti di dalam AOI

Mengambil kira faktor halangan atau fizikal sebagai salah satu kriteria menentukan kumpulan terkesan.



Jadual 1.1: Penentuan AOI dan justifikasi

Jarak AOI	Justifikasi
200 meter bagi kawasan yang menerima impak secara langsung.	Mengambil kira jarak 200 meter yang ditetapkan bagi istilah lot tanah berjiran sebagaimana di bawah subseksyen 21(8) Akta 172.

### 1.2.3 Peringkat 3: Pengumpulan Data

Peringkat ini akan menerangkan secara terperinci mengenai proses pengumpulan data bagi mengenalpasti impak sosial dan langkah-langkah mitigasi yang perlu diambil kira oleh semua perunding bagi setiap LCP yang akan dikemukakan kepada PBPT untuk semua jenis pemajuan.

#### i. Pengenalpastian Kumpulan Sasaran

Perunding perlu mengenal pasti dan menyenaraikan kumpulan sasaran yang mungkin terjejas oleh sesuatu cadangan projek pembangunan. Antara kumpulan sasaran yang boleh diambil kira dan tidak terhad adalah seperti berikut:



- a) Masyarakat setempat dan Lot Bersebelahan
  - Penghulu / Ketua Kampung / Ketua Masyarakat
  - Ketua Isi Rumah
  - Komuniti Sekitar

#### ii. Jenis-Jenis Data

Berikut adalah data-data yang boleh dikumpul semasa menjalankan kajian profil, antaranya adalah seperti berikut :



- a) Data demografi
- b) Data sosio ekonomi
- c) Maklumat daripada pihak pemaju dan PBT

} Sumber sekunder (Statistik atau Rancangan Tempatan)

### iii. Teknik Pengumpulan Data

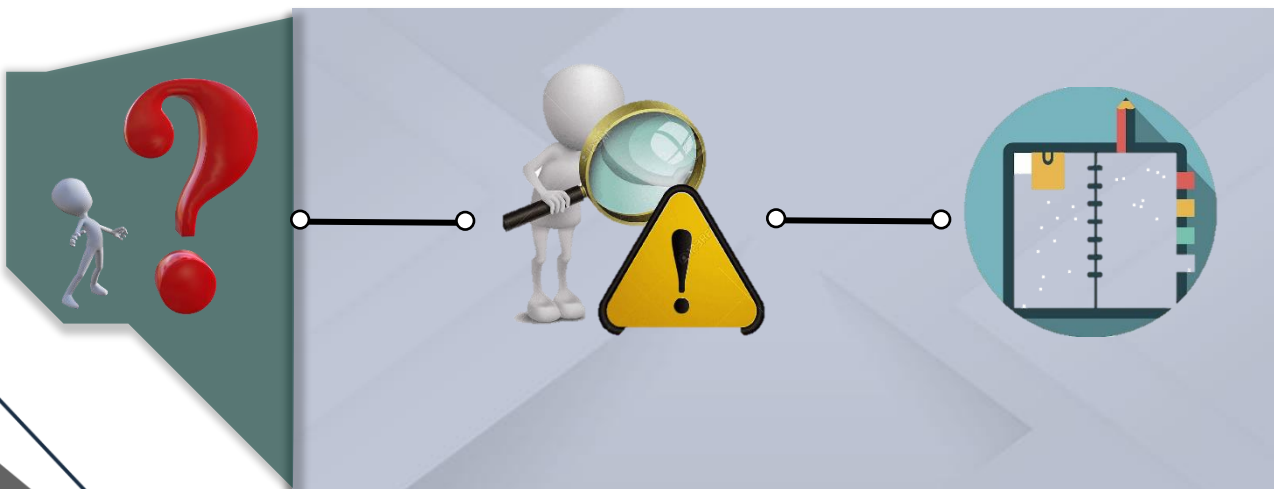
Terdapat tiga (3) pilihan teknik pengumpulan data utama yang boleh digunakan bagi tujuan menyediakan kajian profil.

Jadual 1.2: Teknik Pengumpulan Data Utama Yang Boleh Digunakan Bagi Tujuan Menyediakan Kajian Profil

Bil.	Teknik/Sumber Data	Keterangan	Jenis Data
1.	Maklumat	Menggunakan ruang tidak formal untuk mendapat gambaran sejauh mana penduduk melihat situasi mereka.	Data Primer
2.	Pemerhatian	Mendapatkan maklumat dan data melalui pemerhatian berdasarkan pembolehubah yang telah dikenalpasti.	
3.	Laporan/ Buku/ Buletin/ Statistik / Jurnal/ Laman Web/ Media	Sumber-sumber yang boleh didapati daripada Jabatan/ agensi/ Majlis Pengurusan Komuniti Kampung dan lain-lain yang berkaitan.	Data Sekunder

**\*Nota:**

- Keperluan penyediaan kajian profil ini adalah tertakluk mengikut zon pengaruh dan PBPT berkenaan; dan
- Penentuan teknik pengumpulan data adalah bergantung kepada kesesuaian cadangan pemajuan.



#### 1.2.4 Peringkat 4: Kaedah Analisis

Lanjutan daripada data-data yang telah diperolehi dan dikumpulkan melalui data primer/sekunder, seterusnya adalah melibatkan proses menganalisis data bagi mengenal pasti impak-impak sosial yang terhasil kesan daripada cadangan projek pemajuan.

Terdapat beberapa kaedah analisis yang boleh digunakan mengikut kesesuaian maklumat/data yang diperolehi, antaranya seperti berikut:

- a. *Expert Judgement*
- b. *Content Analysis*
- c. *Mind Mapping*
- d. Matriks; dan
- e. Lain- lain teknik.



Perunding perlu menerangkan kaedah dalam menganalisis data yang merangkumi tema, pemboleh ubah, sumber data, impak dan penerima impak dalam bentuk jadual.

#### 1.2.5 Peringkat 5: Pengenalpastian Impak Sosial dan Langkah-Langkah Mitigasi

Di peringkat ini, hasil analisis perlu diterjemahkan mengikut kategori impak, penerangan kepada impak, beserta langkah-langkah mitigasi untuk mengurangkan/mengoptimumkan impak-impak tersebut.

Jadual Pengenalpastian impak sosial mengikut **kategori pemboleh ubah, pemboleh ubah, keterangan, langkah mitigasi, tempoh pelaksanaan dan tindakan (pelaksana/pemantau)**.

Penerangan bagi setiap kategori pemboleh ubah bagi fasa **selepas pembangunan dilaksanakan**.

Berikut adalah contoh format jadual pengenalpastian impak sosial beserta langkah-langkah mitigasi:



Jadual 1.3: Senarai Impak Dan Langkah-Langkah Mitigasi Sosial

Bil.	Kategori Pembolehubah	Pembolehubah	Outcome	Langkah-langkah Mitigasi	Tempoh Pelaksanaan	Tindakan	
						Pelaksanaan	Pemantau
Fasa Perancangan							
1.							
2.							
Fasa Pembangunan							
1.							
2.							
Fasa Pengoperasian							

Secara keseluruhannya, penilaian impak sosial merupakan suatu alat membuat keputusan yang berkesan bagi memastikan isu-isu sosial ditangani. SIA diperlukan untuk menawarkan pendekatan terbaik dalam memastikan kesan yang dijangka berlaku dapat dikurangkan. Pengenalpastian impak dan cadangan langkah-langkah mitigasi dapat memandu pemaju, perunding dan agensi kerajaan dalam memastikan kehidupan masyarakat setempat yang terjejas akibat pembangunan terjamin.

## 2.0 Contoh Kandungan Analisis Impak Sosial (AIS) Dalam Laporan Cadangan Pemajuan (LCP)

### 2.1 Cadangan Kandungan Analisis Impak Sosial (Ais)

- i. Pengenalan / Pendahuluan
- ii. Penerangan ringkas mengenai AIS di dalam LCP
- iii. Penerangan ringkas terhadap projek pembangunan dalam konteks sosial

## 2.2 Pembolehubah Impak Sosial

Proses 1: Mengenal Pasti Pemboleh Ubah (Pembidangan)



## 2.3 Penentuan Kawasan Pengaruh

Kawasan yang menerima impak secara langsung

Kawasan yang menerima impak secara tidak langsung

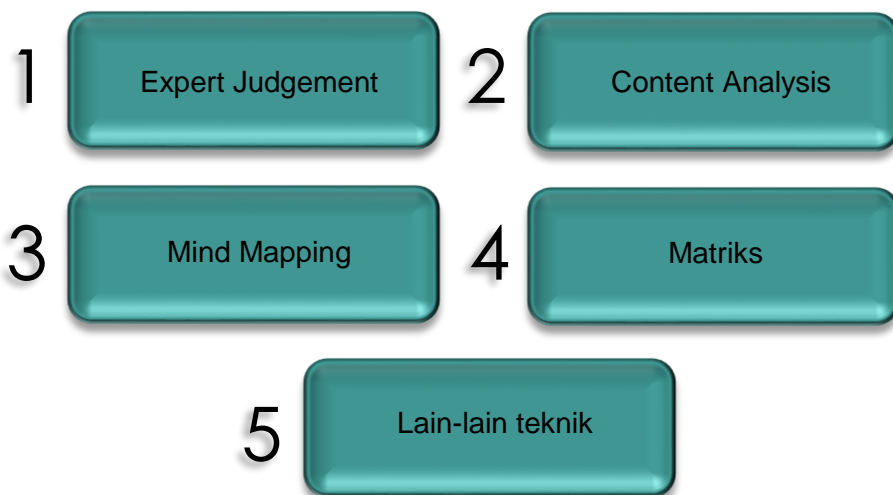


Sumber: Cadangan Analisis Impak Sosial (AIS) Negeri Selangor

## 2.4 Pengumpulan dan Analisis Data

Proses pengumpulan data dalam konteks analisis impak sosial ini adalah untuk mengenalpasti impak sosial dan langkah-langkah mitigasi yang perlu diambil kira di dalam cadangan pembangunan ini. nota: lain-lain sumber data dan analisis telah dijalankan di dalam laporan cadangan pemaparan

Berikut merupakan beberapa kaedah analisis yang boleh digunakan mengikut kesesuaian maklumat / data yang diperolehi, antaranya seperti berikut:



Jadual 1.4 merujuk kepada antara Pengumpulan dan Analisis Data yang dinyatakan mengikut teknik atau sumber data mengikut kesesuaian pemboleh ubah, jenis data yang diklasifikasikan sebagai primer atau sekunder dan juga keterangan mengenai cadangan pembangunan berkaitan.



Jadual 1.4: Pengumpulan dan Analisis Data Bagi Analisis Impak Sosial (AIS)

Bil	Teknik/Sumber Data	Jenis Data	Keterangan cadangan pembangunan
1.	Pengamatan	Primer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mendapatkan maklumat melalui pemerhatian berdasarkan pembolehubah yang telah dikenalpasti</li> <li>Membuat andaian terhadap kemungkinan isu sosial yang bakal dihadapi</li> <li>Menentukan pembolehubah impak sosial</li> </ul>
2.	Wawancara Tidak Langsung	Primer	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menggunakan ruang tidak formal untuk mendapat persepsi penduduk</li> <li>Mengenalpasti persepsi penduduk terhadap cadangan pembangunan</li> <li>Mengenalpasti keperluan penduduk sedia ada dan penduduk akan datang</li> </ul>
3.	Ulasan Teknikal	Sekunder	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sumber-sumber yang boleh didapati daripada jabatan/ agensi/ komuniti dan lain-lain yang berkaitan.</li> <li>Mencadangkan langkah mitigasi yang bersesuaian</li> <li>Memastikan setiap keperluan teknikal dipatuhi dari aspek sosial</li> </ul>

## 2.5 Pengenalpastian Impak Sosial, Langkah Mitigasi dan Pelan Pengurusan Impak Sosial

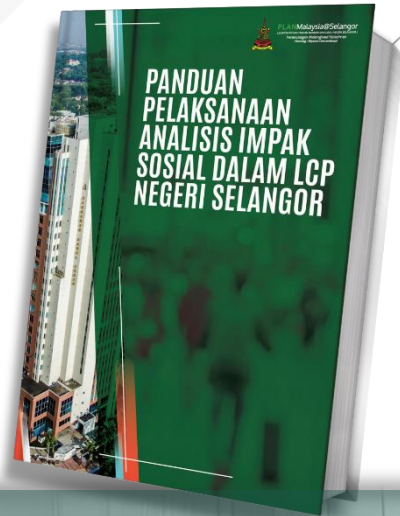
Jadual 1.5: Pengumpulan dan Analisis Data Bagi Analisis Impak Sosial (AIS)

Bil.	Pemboleh ubah	Kekurangan	Langkah Mitigasi	Tempoh Pelaksanaan	Tempoh Pelaksanaan	Tindakan	
						Pelaksana	Pemantau
Fasa Semasa Pembangunan							
1.	Impak Sosial (Negatif)	Kesihatan dan Kesejahteraan Sosial	Kerisauan penduduk sekitar terhadap ketenteraman kawasan setempat semasa pembinaan	Membuat kawalan terhadap pergerakan pekerja di tapak pembinaan	Sepanjang tempoh pembinaan	Penggerak Projek	PBT
2.	Impak Sosial (Negatif)	Kualiti Persekitaran Hidup	Kekhuatiran penduduk terhadap sistem perparitan	Cadangan pembangunan ini akan menaiktaraf sistem perparitan termasuk longkang/culvert dan sebagainya	Sepanjang tempoh pembinaan	Penggerak projek	<ul style="list-style-type: none"><li>PBT</li><li>JKR</li></ul>
Fasa Semasa Pengoperasian							
1.	Impak Sosial (Positif)	Keluarga dan Masyarakat	Mewujudkan jurang pendapat antara komuniti sedia ada dan komuniti baharu terutamanya dari segi penggunaan kemudahan sokongan.	Cadangan pembangunan ini akan menyediakan kemudahan eksklusif seperti tadika, surau, TLK, dan lain-lain kemudahan sokongan	Tidak Berkaitan	Penggerak projek	PBT
2.	Impak Sosial (Negatif)	Kualiti Persekitaran Hidup	Masalah pengurusan sampah	Cadangan pembangunan ini menyediakan kemudahan eksklusif dan turut menyediakan kebuk sampah	Tidak Berkaitan	Penggerak projek	PBT



## KESIMPULAN

Panduan Analisis Impak Sosial (AIS) yang disediakan ini diharap dapat membantu PLANMalaysia@Negeri dan Pihak Berkuasa Tempatan dalam memperkukuhkan LCP sebagai alat untuk membuat keputusan bagi Permohonan Kebenaran Merancang dan meminimumkan kesan langsung atau tidak langsung dalam konteks sosial daripada projek pembangunan.



## LAMPIRAN

Jadual 1: Pembolehubah Impak Sosial Yang Boleh Dijadikan Rujukan

Bil.	Pemboleh ubah Impak Sosial	Contoh Impak
1.	<b>Kesihatan dan kesejahteraan sosial</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kehilangan modal insan – migrasi keluar golongan umur bekerja;</li> <li>ii. Kesihatan fizikal / mental terjejas; dan</li> <li>iii. Perasaan/persepsi terhadap projek pemajuan.</li> </ul>
2.	<b>Kualiti persekitaran hidup</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Pendedahan kepada habuk, bising, bau, gegaran dan lain-lain;</li> <li>ii. Kemudahan riadah dan rekreasi yang disediakan;</li> <li>iii. Wujud kemudahan perumahan bagi semua golongan terutama golongan berpendapatan rendah;</li> <li>iv. Kualiti sosial tempat tinggal;</li> <li>v. Infrastruktur fizikal yang mencukupi; dan</li> <li>vi. Jenayah dan keganasan.</li> </ul>
3.	<b>Ekonomi dan kesejahteraan material</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kos sara hidup;</li> <li>ii. Kemakmuran ekonomi dan daya tahan;</li> <li>iii. Pendapatan;</li> <li>iv. Nilai hartanah; dan</li> <li>v. Pekerjaan.</li> </ul>
4.	<b>Budaya dan agama</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Perubahan nilai-nilai budaya;</li> <li>ii. <i>Affrontage</i> budaya;</li> <li>iii. Integriti budaya;</li> <li>iv. Kehilangan bahasa dan dialek tempatan; dan Warisan semula jadi dan budaya.</li> </ul>
5.	<b>Keluarga dan masyarakat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Perubahan struktur keluarga;</li> <li>ii. Jalinan sosial yang terjalin;</li> <li>iii. Identiti masyarakat dan hubungkaitnya;</li> <li>iv. Perbezaan dan ketidaksamaan sosial; dan</li> <li>v. Keganasan dan ketegangan sosial.</li> </ul>

Bil.	Pemboleh ubah Impak Sosial	Contoh Impak
6.	<b>Institusi, perundangan, politik dan ikuiti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>i. Kapasiti agensi kerajaan untuk mengendalikan beban kerja tambahan yang terhasil dari projek pemajuan;</li> <li>ii. Penglibatan di dalam proses membuat keputusan; dan</li> <li>iii. Impak ekuiti yang melibatkan keadilan dan kesaksamaan di dalam pengagihan apa-apa impak yang terhasil dari projek pemajuan kepada masyarakat.</li> </ul>
7.	<b>Lain-lain (mengikut keperluan)</b>	

## *Penghargaan*

PLANMalaysia@Selangor ingin merakamkan setinggi-tinggi penghargaan dan ribuan terima kasih di atas kerjasama dan sokongan yang telah diberikan oleh pihak Kerajaan Negeri Selangor, Pejabat Kewangan Negeri Selangor, Pertubuhan Perancang Malaysia, semua jabatan-jabatan teknikal, agensi-agensi Pentadbiran Negeri Selangor, pihak berkuasa tempatan Negeri Selangor, semua lapisan pegawai PLANMalaysia@Selangor dan mana-mana individu yang telah terlibat secara langsung atau tidak langsung dalam menyumbang tenaga dan idea bagi menjayaan penghasilan Panduan Pelaksanaan Analisis Impak Sosial Dalam LCP Negeri Selangor.

# **PLAN**Malaysia@Selangor

Perancangan Melangkaui Kelaziman  
*Planning : Beyond Conventional*